



**Я пенсіонер. Куди мені звертатися для продовження виплати пенсії за місцем фактичного перебування (проживання) і які для цього необхідно надати документи?**

Для початку варто стати на облік як внутрішньо переміщена особа в місцевому управлінні соціального захисту населення за місцем перебування та отримати відповідну довідку. Далі, для продовження виплати пенсії після переїзду, необхідно звернутися до управління Пенсійного фонду України в районі (місті), де Ви проживаєте. Потрібно буде надати заяву про запит пенсійної справи і довідку про взяття на облік в місцевому управлінні соціального захисту населення. До заяви слід додати копії документів, що засвідчують Вашу особу (паспорта та пенсійного посвідчення), а також копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру (за наявності).



**Як відновити пенсійне посвідчення, втрачене у зоні АТО?**

Якщо ви зареєстровані на території Донецької та Луганської областей, Вам необхідно надати в будь-яке найближче відділення Пенсійного фонду України за місцем фактичного проживання:

- заяву;
- паспорт;
- ідентифікаційний код;
- і копії цих документів.



**Як відновити свідоцтво про народження та шлюб?**

Для отримання свідоцтва про народження Вам необхідно звернутися до відділу реєстрації актів цивільного стану (ВРАГС) за місцем фактичного проживання чи перебування. Якщо Ви з якихось причин позбулися свідоцтва про шлюб, тоді можете отримати витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, яке видається у відділах реєстрації актів цивільного стану незалежно від місця реєстрації акту цивільного стану та місця проживання.

Офіси ГПО «Права людини» відкриті у Києві та 12 містах Київської області: Вишгороді, Василькові, Білій Церкві, Борисполі, Броварах, Бучі, Бородянці, Ірпені, Обухові, Переяслав-Хмельницькому, Макарові, Фастові.

Наші контакти: (044) 361-39-35, E-mail: [info@prava-lyudyny.org](mailto:info@prava-lyudyny.org)

Facebook: [www.facebook.com/PravaLudini](https://www.facebook.com/PravaLudini)

Сайт: [www.prava-lyudyny.org](http://www.prava-lyudyny.org)

Ініціатива «Правова допомога внутрішньо переміщеним особам Київської області» реалізується ГПО «Права людини» за фінансової підтримки Програми розвитку ООН в Україні (в межах проекту «Швидке реагування на соціальні та економічні проблеми внутрішньо переміщених осіб в Україні») та Уряду Японії.



# Інформаційний буклет



## Запитання\відповідь для внутрішньо переміщених осіб



**Що робити, якщо не видають ні довідку переселенця, ні офіційну відмову?**

У разі неотримання довідки або письмово оформленого рішення про відмову протягом одного дня з такого звернення Ви вправі звернутися до суду щодо оскарження протиправних дій чи бездіяльності державного органу та його посадових осіб. Це слід зробити, подавши до місцевого (міського, районного чи міськрайонного) суду адміністративний позов. **Якщо потрібно, наші юристи допоможуть Вам із цим.**



**Трудова книжка залишилася в зоні АТО, як її відновити?**

Трудова книжка не відновлюється. Можливо оформити дублікат трудової книжки. Якщо Ви маєте намір працевлаштуватися за місцем свого нового, фактичного, проживання, але не маєте на руках оригіналу трудової книжки, можете скористатися нормою п. 5.6 Інструкції про трудові книжки. Згідно з нею дублікат трудової книжки може бути виданий за новим місцем роботи у зв'язку з відсутністю доступу до трудової книжки працівника внаслідок надзвичайної ситуації, передбаченої КЦЗ, або проведення антитерористичної операції на території, де працював працівник. Дублікат видає новий роботодавець на підставі заяви працівника та отриманої ним у письмовому вигляді інформації Антитерористичного центру при СБУ про проведення АТО на території, де працював працівник. А ось в разі відновлення доступу до трудової книжки записи з дубліката про періоди роботи переносять до неї.



**Куди звернутися, щоб звільнитися з підприємства в зоні АТО?**

Необхідно звертатися до будь-якого нотаріуса, з метою засвідчити підпис на заяві про звільнення. В заяві обов'язково необхідно вказати «прошу направити мою трудову книжку, що зберігається у (назва Вашого роботодавця) поштою на адресу: (місце Вашого фактичного проживання)». Заяву про звільнення, завірене нотаріусом необхідно відправити за адресою Вашого роботодавця, який можна дізналися з реєстру (ЄДР) рекомендованим листом (з описом вкладення). Навіть якщо лист не буде доставлено роботодавцю, опис вкладення і корінець рекомендованого листа будуть вважатися підставою для звільнення.



### **Яким чином стати на облік в центр зайнятості, якщо немає документів, які підтверджують звільнення?**

Для отримання статусу безробітного внутрішньо переміщені особи, які звільнилися з роботи (припинили зайнятість), за відсутності документів, що підтверджують факт звільнення (припинення зайнятості), пред'являють в центр зайнятості за фактичним місцем проживання:

- паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України;
- облікову картку платника податків;
- довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- заяву про припинення трудових відносин, справжність підпису на якій нотаріально засвідчена, або документ, що підтверджує факт припинення зайнятості (цивільно-правовий договір, витяг із Єдиного держреєстру юросіб та фізосіб-підприємців), або відповідне рішення суду – у разі припинення трудових відносин (припинення зайнятості) у судовому порядку;
- розрахунковий документ (квитанцію), що підтверджує надсилання зазначеної заяви роботодавцю рекомендованим листом з описом вкладення.



### **А як мені зберегти своє робоче місце в зоні АТО, за умови переїзду в інший регіон?**

Згідно ст.25 Закону України про відпустки передбачено надання в обов'язковому порядку працівнику відпустки без збереження заробітної плати («за власний рахунок») на період проведення антитерористичної операції у відповідному населеному пункті. Тривалість такої відпустки повинна встановлюватися з урахуванням часу, необхідного для повернення до місця роботи, який не може бути більшим як сім календарних днів після прийняття рішення про припинення АТО. Тобто працівники із зони АТО можуть перебувати у відпустці за власний рахунок протягом усього часу проведення АТО.



### **Втратив атестат про середню освіту. Як отримати копію?**



Атестат про повну середню освіту видається школою. Щоб отримати дублікат атестата необхідно звернутися в будь-яку школу за місцем фактичного проживання. Написати заяву (зазвичай в школах є зразки) довільної форми, із зазначенням персональних даних (ПІБ, рік, коли закінчення школи, паспортні дані). За дублікат атестата необхідно заплатити державне мито.



### **Я студент денної форми. Якого розміру виплату допомоги переселенцям я можу отримати?**

Згідно з Постановою КМУ №505 від 01.10.2014 студенту денної форми навчання при наявності довідки переселенця зі штампом міграційної служби виплачується адресна допомога у розмірі 442 грн.



### **Чи потрібно оформлювати/переоформлювати документи на адресну допомогу, яку виплачуватиме Ощадбанк України?**

Ощадбанк буде приймати необхідні для оформлення адресної допомоги документи у разі її попереднього призначення. Також в обов'язки банку входить прийом документів для переоформлення адресної допомоги на наступний шестимісячний термін, у разі якщо виплати такої допомоги раніше не здійснювалися через відділення банку. При цьому рахунок переселенцю відкривається на безоплатній основі. Заяви для оформлення/переоформлення допомоги потрібно подати до найближчого відділення Ощадбанку. Дату та номер відділення банку для подачі документів потрібно узгодити з контакт-центром Ощадбанку. Всі копії, які Вами подаються, повинні бути завірені підписом уповноваженого представника сім'ї. Крім того, громадяни зобов'язані додатково підписувати:

- дозвіл на обробку персональних даних;
- дозвіл на розкриття уповноваженим банком інформації, яка містить банківську таємницю відносно поточного рахунку заявника.



### **Чому мене можуть позбавити адресної допомоги?**

Виплата грошової допомоги припиняється з наступного місяця у разі:

- подання уповноваженим представником сім'ї заяви щодо припинення виплати грошової допомоги;
- надання інформації державної служби зайнятості про те, що працевлаштувалися за сприянням державної служби зайнятості або перебувають в трудових відносинах з роботодавцями на тимчасово окупованій території України чи в районах проведення антитерористичної операції, але фактично не працюють;
- зняття з обліку особи, яка переміщується;
- виявлення уповноваженим органом факту подання недостовірної інформації або неповідомлення про зміну обставин, які впливають на призначення грошової допомоги.